

CONSULTANT FONCTIONNEL ERP

AUTRES APPELLATIONS

Consultant métier

Consultant MOE

Consultant business

DESCRIPTIONS SYNTHETIQUES

Le consultant fonctionnel aide le client dans l'expression du besoin, la réalisation de l'étude préalable et l'analyse d'opportunité. Il rédige le cahier des charges, conçoit la solution fonctionnelle. Il participe au suivi du projet tout en remontant au chef de projet.

Le consultant fonctionnel valide la production de la maîtrise d'œuvre et est le support auprès des utilisateurs.

ACTIVITES PRINCIPALES

- ✓ Modéliser les processus métiers (cartographie, flux ...).
- ✓ Analyser et définir les périmètres fonctionnels.
- ✓ Recueillir, identifier et analyser les besoins.
- ✓ Animer des comités métiers.
- ✓ Aider le client à l'expression des besoins.
- ✓ Rédiger les spécifications fonctionnelles.
- ✓ Communiquer avec le maître d'œuvre.
- ✓ Suivre les équipes projets.
- ✓ Contrôler le recettage.
- ✓ Rédiger le cahier des charges.

ACTIVITES SPECIFIQUES

- ✓ Définir le système d'information cible.
- ✓ Faire de la conduite du changement.
- ✓ Former les utilisateurs.

SAVOIR-FAIRE

- ✓ Analyse l'expression des besoins.
- ✓ Rédaction de cahier des charges.
- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles.
- ✓ Réalisation d'une étude préalable.
- ✓ Réalisation d'étude d'opportunité et de faisabilité.
- ✓ Gestion de projet.

CONNAISSANCES

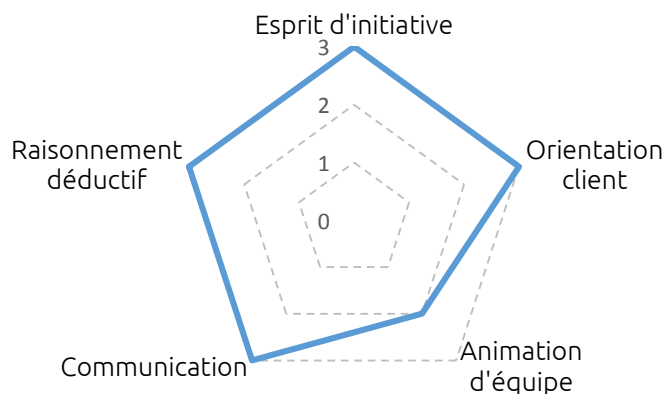
- ✓ Connaissances générales en informatique.
- ✓ Connaissances fines d'un ou plusieurs environnements métiers.
- ✓ Progiciels et applications d'un ou plusieurs métiers.

SPECIFICITES METIER

De nombreux déplacements sont à prévoir dans l'exercice de cet emploi.

Il est indispensable de bien connaître au moins un univers fonctionnel. L'anglais est indispensable.

QUALITES REQUISES



Niveaux :

- 1 : assez important
- 2 : important
- 3 : très important