

CONSULTANT FONCTIONNEL PLM

AUTRES APPELLATIONS

Consultant Business

Consultant Métier

Consultant Maître d'Ouvrage

DESCRIPTIONS SYNTHETIQUES

Le consultant fonctionnel aide le client dans l'expression du besoin, la réalisation de l'étude préalable et l'analyse d'opportunité. Il rédige le cahier des charges, conçoit la solution fonctionnelle. Il conduit le projet, coordonne les différents acteurs et anime les réunions.

Le consultant fonctionnel valide la production de la maîtrise d'œuvre et est le support auprès des utilisateurs.

ACTIVITES PRINCIPALES

- ✓ Modéliser les processus métiers (cartographie, flux ...),
- ✓ Analyser et définir les périmètres fonctionnels,
- ✓ Recueillir, identifier et analyser les besoins,
- ✓ Animer des comités métiers,
- ✓ Aider le client à l'expression des besoins,
- ✓ Rédiger les spécifications fonctionnelles,
- ✓ Communiquer avec le maître d'œuvre,
- ✓ Remonter / alerter le chef de projet,
- ✓ Contrôler le recettage,
- ✓ Rédiger le cahier des charges,
- ✓ Piloter le projet.

ACTIVITES SPECIFIQUES

- ✓ Définir le système d'information cible,
- ✓ Faire de la conduite du changement,
- ✓ Former les utilisateurs,
- ✓ Participer aux chiffrages,
- ✓ Gérer un projet.

SAVOIR-FAIRE

- ✓ Analyse l'expression des besoins
- ✓ Rédaction de cahier des charges
- ✓ Rédaction des spécifications fonctionnelles
- ✓ Réalisation d'une étude préalable
- ✓ Réalisation d'étude d'opportunité et de faisabilité
- ✓ Gestion de projet

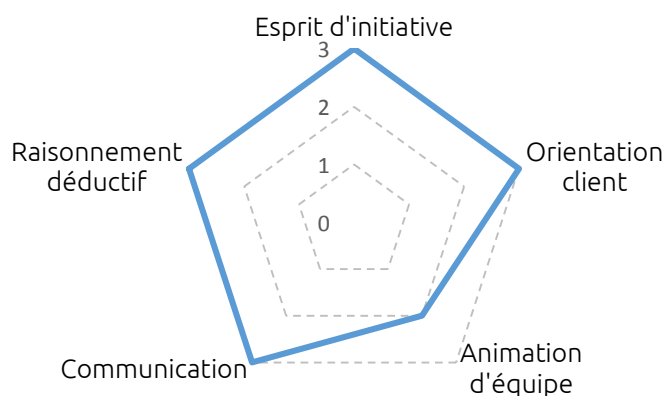
CONNAISSANCES

- ✓ Connaissances générales en informatique
- ✓ Connaissances fines d'un ou plusieurs environnements métiers
- ✓ Progiciels et applications d'un ou plusieurs métiers

SPECIFICITES METIER

De nombreux déplacements sont à prévoir dans l'exercice de cet emploi.

Il est indispensable de bien connaître au moins un univers fonctionnel. L'anglais est indispensable.



QUALITES REQUISES

Niveaux :

- 1 : assez important
- 2 : important
- 3 : très important