



Présentation des offres d'abonnement PTC

Pour satisfaire les exigences de flexibilité et de choix des clients, des options d'abonnement sont systématiquement proposées avec les offres logicielles PTC. Le plus souvent, ces dernières s'accompagnent également de Services Cloud PTC.

Abonnement ou licence permanente : avec un abonnement, vous ne payez que ce dont vous avez besoin, lorsque vous en avez besoin. À chaque échéance, vous définissez vos besoins, en fonction de votre activité. Quant au support, il est déjà compris dans le prix.

Pourquoi proposer un abonnement ? : la demande en faveur de modèles flexibles, d'emblée moins coûteux et permettant d'adapter ses besoins selon les fluctuations des cycles d'activité, s'est faite de plus en plus forte. Notre objectif est d'offrir à nos clients flexibilité et choix pour l'accès à nos solutions.

Avantages de l'abonnement pour les clients

PTC : en achetant des solutions PTC sous forme d'abonnement, nos clients bénéficient de l'ensemble des atouts suivants :

- Liberté de payer seulement ce dont ils ont besoin, lorsqu'ils en ont besoin
- Contrôle du rapport coût/valeur, avec la possibilité d'ajuster l'utilisation du logiciel en fonction des variations des cycles d'activité
- Investissement initial réduit

- Meilleure maîtrise grâce à une budgétisation simple, transparente et prévisible, basée sur les budgets d'exploitation et non d'immobilisations
- Utilisation optimisée du budget et rentabilisation des investissements plus rapide

Déploiement sur site ou dans le cloud : le déploiement dans le cloud permet de se focaliser sur ses grandes priorités, avec l'assurance que les logiciels indispensables pour atteindre ces objectifs sont mis en œuvre, gérés et optimisés par ceux qui les connaissent le mieux.

Avantages du déploiement dans le cloud pour les clients PTC : en décidant de nous confier le déploiement de leurs solutions et en souscrivant un abonnement, nos clients profitent des atouts suivants, en plus de l'abonnement :

- Possibilité d'adapter la gestion de l'environnement aux besoins de l'entreprise
- Frais administratifs limités
- Environnements optimisés gérés par des experts des solutions PTC
- Meilleure rentabilisation des investissements et réactivité accrue aux initiatives commerciales grâce aux mises à jour logicielles automatiques

Quels sont les thèmes abordés dans les questions fréquentes ?

Thèmes abordés
Tarifification
Structure
Conditions liées aux licences
Utilisation



Tarification

Comment la tarification est-elle fixée ?	Nos produits d'abonnement sont proposés à un tarif compétitif, qui inclut les services de support. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre agent commercial ou un partenaire agréé PTC.
Accordez-vous des remises à partir d'une quantité spécifique ?	Oui, c'est possible. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre agent commercial ou un partenaire agréé PTC.
L'abonnement aux licences et les services de support figurent-ils sur des factures séparées ?	Les services de support sont compris dans l'offre groupée ; ils apparaissent donc sur la même facture.
Dois-je m'attendre à des augmentations de tarif ?	Le prix reste fixe pendant toute la durée de l'abonnement.
Quels sont les niveaux de service offerts avec l'abonnement ?	L'abonnement standard comprend le service PTC Global Support de niveau GOLD. Vous avez cependant la possibilité de souscrire des niveaux de support Premium.
La demande d'abonnement stipule-t-elle un nombre minimal de postes ?	Non et c'est là l'un des principaux avantages de l'abonnement, puisqu'il offre la liberté d'évoluer au même rythme que ses besoins.

Structure

Quelle est la durée habituelle d'un contrat d'abonnement ?	Pour les nouveaux abonnements, la durée initiale du contrat est de un, deux ou trois ans, selon la solution, reconductible un an automatiquement.
Le contrat de licence par abonnement est-il automatiquement renouvelé ?	À l'échéance initiale convenue, l'abonnement est automatiquement reconduit pour une durée d'un an, sauf en cas de résiliation par le client ou par PTC.
Puis-je modifier la composition de mon contrat, en échangeant des produits ou en modifiant leur combinaison ?	PTC vous accorde le droit de changer la combinaison des produits. Vous pouvez modifier cette combinaison une fois (à condition de rester dans la même catégorie de produits) soit à l'issue de chaque période de douze mois, soit de manière plus fréquente (des frais s'appliquent alors).
Puis-je changer de modèle de tarification ?	Nous proposons des modèles de tarification aux clients qui souhaitent passer d'une licence permanente à un abonnement. En revanche, l'inverse est impossible. Lorsqu'un abonnement arrive à échéance, le client peut décider de le résilier. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre agent commercial.
Quels sont les droits de résiliation prévus dans mon contrat d'abonnement ?	Les clients ont la possibilité d'interrompre leur abonnement à la date d'échéance du contrat.



Conditions liées aux licences

Puis-je résilier un contrat d'abonnement avant la date d'échéance ?	Les contrats sont contraignants jusqu'à l'échéance de l'abonnement. Les clients sont tenus de payer la totalité de la période contractuelle.
Les abonnements sont-ils couverts par une garantie ?	Le produit est garanti pendant toute la durée du contrat.
À quelle fréquence suis-je facturé ?	Chaque année, au début de chaque période d'un an.

Utilisation

Puis-je utiliser à la fois des modèles de licences permanentes et par abonnement ?	Il est tout à fait possible d'acheter en même temps des licences permanentes et par abonnement. Par contre, vous devez envoyer deux commandes séparées.
Dois-je obligatoirement convertir mes licences permanentes en abonnements ?	Les clients ne sont pas tenus d'effectuer ce transfert.
Comment notre utilisation des produits est-elle gérée par PTC ?	Les contrats d'abonnement autorisent PTC à réaliser des audits et à facturer plus en cas d'utilisation excessive (y compris une fois l'abonnement échu).

© 2015, PTC Inc. Tous droits réservés. Les informations contenues dans le présent document sont fournies à titre d'information uniquement, sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et ne sauraient en aucun cas tenir lieu de garantie, d'engagement, de condition ou d'offre de la part de PTC. PTC, le logo PTC, Product & Service Advantage, Creo, Elements/Direct, Windchill, Mathcad, Arbortext, PTC Integrity, Servigistics, ThingWorx, ProductCloud, ainsi que tous les autres logos et noms de produit PTC sont des marques commerciales ou des marques déposées de PTC et/ou de ses filiales aux États-Unis d'Amérique et dans d'autres pays. Tous les autres noms de produit ou de société appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

J6003 -Introducing-PTC-Subscription-Offerings -FAQ-0915-fr